CAMBRIDGE MOBILE TELEMATICS

DriveWell Crash & Claims™

Détectez les accidents de voiture. Envoyez de l'aide en temps réel. Facilitez les déclarations de sinistres électroniques.

Pour de nombreux assureurs et mutualistes, le processus de réclamation est souvent réactif, sujet à des erreurs, et demande beaucoup de temps et de ressources. Ils attendent généralement que les clients ou sociétaires les contactent pour initier le traitement d'un sinistre, impliquant la collecte et la saisie manuelle des informations. Cela peut entraîner des délais prolongés et des coûts élevés pour le remorquage, le garage et les réparations hors réseau. Même une petite complication peut retarder l'indemnisation pour les clients.

DriveWell Crash & Claims est une solution qui permet aux assureurs et mutualistes d'offrir des services d'assistance proactifs en cas d'accident. Cette solution réduit les délais de traitement, accélère les décisions de triage et d'évaluation des pertes totales, et facilite les enquêtes sur la responsabilité. En optimisant ces processus, elle permet également de réaliser des économies sur chaque réclamation.

© 2024 Cambridge Mobile Telematics

Le leader mondial en détection d'accidents et fourniture de services de déclaration de sinistres proactive.

CMT est un pionnier dans la détection d'accidents par télématique mobile, ayant lancé son premier programme à grande échelle en 2016. Depuis, plus de 20 compagnies d'assurance, de télécommunications et de sécurité à travers le monde ont adopté DriveWell Crash & Claims. Aujourd'hui, plus de 8 millions de conducteurs bénéficient quotidiennement de nos services.

La première entreprise à créer des modèles d'accidents à partir des données de réclamations

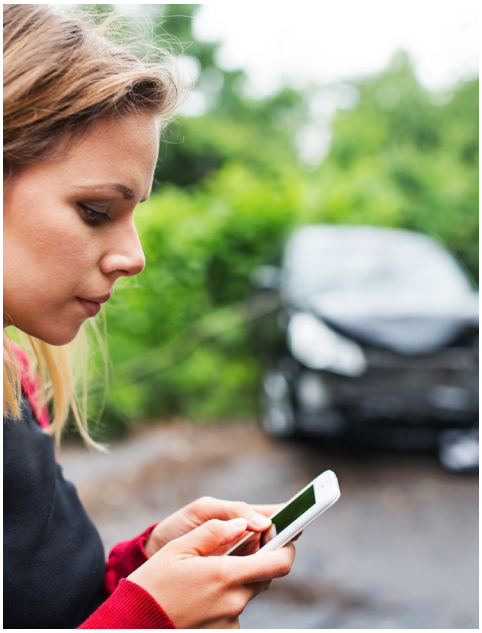
CMT utilise de réelles données de réclamations provenant de millions de clients pour constamment améliorer ses modèles d'analyse . Ces données comprennent l'emplacement, la vitesse de l'accident, le point d'impact, le déploiement de l'airbag, le type de route, la limite de vitesse, la météo, etc. Grâce à leur précision et granularité CMT peut détecter davantage d'accidents et fournir plus d'informations en aval du processus de réclamation, y compris sur la sévérité.

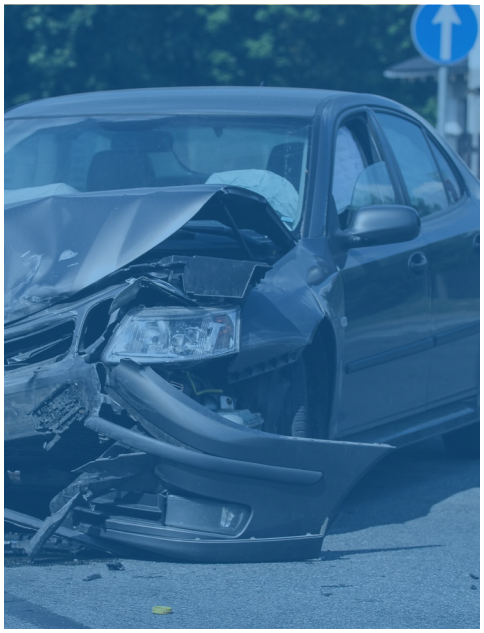
La seule entreprise à disposer de données de référence provenant de plusieurs sources

CMT utilise les données d'accident collectées à partir de plusieurs sources telles que les smartphones, les badges IoT, les véhicules connectés et les dashcams pour développer les modèles de détection d'accident les plus précis. À mesure que les programmes DriveWell Crash & Claims se déploient, nous collectons, analysons et validons davantage de données, ce qui améliore les performances de nos modèles.

Pas de faux positifs sur les montagnes russes!

CMT dispose de l'expertise, des données de référence et des modèles nécessaires à distinguer un accident réel d'un événement similaire. Nous optimisons constamment les performances de nos modèles avec des accidents réels. Nous filtrons les événements de type collisions, comme les quasi-accidents, les montagnes russes ou les chutes de téléphone, et nous entraînons nos modèles à détecter les faux positifs les plus courants. Ainsi, nous envoyons les services d'urgence uniquement sur les accidents qui en ont réellement besoin.





© 2024 Cambridge Mobile Telematics

DriveWell Crash

<1 MINUTE

Recevez une notification en temps réel qui vous permettra d'agir

- Détectez les accidents graves en temps réel avec un taux de faux positifs très faible
- Déclenchez un appel aux urgences, soit manuellement, soit automatiquement
- Transmettez automatiquement les demandes d'assistance routière ou de remorquage à vos partenaires

DriveWell Claims

<10 MINUTES

Accédez au scénario détaillé du déroulement de chaque accident pour soutenir la gestion des sinistres

- Facilitez la soumission des déclarations de sinistres avec des champs automatiquement pré-remplis
- Augmentez le taux de déclarations de sinistres électroniques dans votre processus de gestion existant
- Accélérez l'instruction et le règlement des sinistres grâce aux données de reconstitution, aux informations contextuelles et à Google Street View disponibles dans le portail Web
- Utilisez les données de reconstitution pour identifier et bloquer les déclarations frauduleuses

© 2024 Cambridge Mobile Telematics

Optimisez la gestion des sinistres avec les données de télématique mobile

Détails sur la sévérité des sinistres, taux de soumission digitale plus élevé, temps de cycle réduit... La télématique mobile améliore votre compétitivité et l'efficacité de votre système de gestion des sinistres.

Augmentez le taux de déclaration de sinistre électroniques (eFNOL)

Encouragez les clients à recueillir les données de réclamation directement sur le lieu de l'accident avec un processus de soumission FNOL simplifié. Grâce à la télématique mobile, les clients de CMT ont observé une augmentation de 140 % des soumissions électroniques de FNOL.

Gagnez plus de 7 jours sur le temps de traitement

Éliminez les questions redondantes en utilisant les données déjà disponibles. Accélérez le dépôt des réclamations de 3 à 5 minutes et réduisez de 50 % la nécessité des premiers appels avec l'expert. Grâce à la télématique mobile, nos partenaires ont pu résoudre des réclamations avec des problèmes de couverture jusqu'à une semaine plus rapidement.

Le bon sinistre au bon expert

Attribuer un sinistre à l'expert approprié peut être un défi. Si vous confiez un sinistre complexe à un expert inexpérimenté, cela peut entraîner des coûts supplémentaires. La télématique mobile vous permet d'identifier les blessures, les pertes totales et les fraudes, afin de pouvoir affecter immédiatement le bon expert à chaque dossier.

Des enquêtes de responsabilité plus rapides et efficaces

Lancez immédiatement les enquêtes grâce aux détails de la collision en temps réel. Mettez à la disposition de vos experts des données clés telles que la date, l'heure, le lieu, la vitesse, les éléments de météo et la gravité de l'accident, afin qu'ils puissent mieux travailler.

Détectez les réclamations frauduleuses

Identifiez plus rapidement la fraude grâce aux données de télématique mobile, telles que la date, l'heure, le lieu, la mobilité du véhicule et les habitudes de conduite. L'indicateur de fraude de CMT aide à repérer les réclamations basées sur de faux rapports, les accumulations de frais médicaux ou les fraudes de garagistes.

Une expérience client améliorée

Encouragez l'adoption du numérique en offrant une assistance en cas d'accident et en simplifiant l'expérience client pour renforcer la fidélité après un sinistre automobile. La détection des accidents est l'un des services les plus prisés par les consommateurs. Les assureurs et mutualistes qui proposent une assistance en cas d'accident ont constaté une augmentation de 40 points de leur NPS

Déterminez si un véhicule est économiquement irréparable (VEI) en 1 jour

Les données télématiques permettent de prendre rapidement des décisions en cas de VEI. Vous pouvez déterminer instantanément le type de perte totale en combinant les données relatives à la marque, au modèle et à l'âge du véhicule. En moins d'une heure, vous pouvez organiser le remorquage via un réseau, recommander une destination pour le remorquage et envoyer le véhicule à la casse. Cette rapidité permet de réduire les coûts de remorquage, de stockage et de location, au total jusqu'à 1 500 € par VEI.

Ensemble, rendons les routes et les conducteurs du monde plus sûrs.

Cambridge Mobile Telematics (CMT) est le plus grand fournisseur de services télématiques au monde. Sa mission est de rendre la mobilité plus sûre et plus durable. Sa plateforme DriveWell Fusion®, pilotée par l'IA, collecte les données des capteurs de millions de boîtiers IoT — y compris les smartphones, les badges, les véhicules connectés et les caméras embarquées — puis les fusionne avec des données contextuelles pour créer une vue unifiée du comportement du véhicule et du conducteur. Les assureurs auto, utilisent les informations de la plateforme de CMT pour alimenter leurs programmes d'évaluation des risques, de sécurité, de réclamations et de prévention.

Basée à Cambridge, MA, avec des centres régionaux à Budapest, Chennai, Seattle, Tokyo et Zagreb, et des bureaux satellites à Paris, Londres, Milan, Sofia et Madrid, CMT mesure et protège des dizaines de millions de conducteurs dans le monde entier chaque jour.

Pour en savoir plus, contactez moi directement à rima@cmt.ai

CAMBRIDGE MOBILE TELEMATICS